

تنازعات کے حل میں بہترین فراہمی کے ذریعے اسماعیلی مسلمانوں کے لیے پہلی پسند ہونا، متبادل تنازعات کے حل کے لیے خدمات اور تنازعات کی روک تھام کو فروغ دینا۔

(الف) انتہائی تربیت یافتہ اور پر عزم رضا کاروں کے ذریعے عالمی اسماعیلی مسلم کمیونٹی کے لیے اہم تنازعات کے حل کی خدمات فراہم کرنا اور
(ب) ذیلی ادارے کے ذریعے تنازعات کی روک تھام کو فروغ دینا۔

- ✓ رازداری کو برقرار رکھنا۔
- ✓ انصاف اور غیر جانبداری کے ساتھ کام کرنا۔
- ✓ اطلاق قوانین اور ہمارے ایمان کی اخلاقیات کی تعمیل کرنا۔
- ✓ ہمدردی اور عزم کا مظاہرہ کرنا۔
- ✓ ثقافتی طور پر حساس ہونا۔
- ✓ بہترین سروس فراہم کرنا۔

مقدمات کی اقسام

- ✓ میاں بیوی کے درمیان جھگڑا
- ✓ علیحدگی/طلاق
- ✓ بچے کی کفالت اور فیصلہ سازی کی ذمہ داری
- ✓ ازدواجی املاک کی تقسیم
- ✓ شادی سے متعلق دیگر معاملات
- ✓ کاروباری اور شراکت داری کے تنازعات
- ✓ دیگر شہری زندگی کے معاملات

- ✓ وراثت اور جائیداد کے مسائل
- ✓ صحت کی دیکھ بھال کا انتخاب
- ✓ تدفین کے فیصلے



کسی بھی اختلاف کو رواداری کے ذریعے، سمجھنے کے ذریعے، ہمدردی کے ذریعے، بات چیت کے ذریعے، معافی کے ذریعے، سخاوت کے ذریعے حل کیا جانا چاہئے جو اسلام کی اخلاقیات کی نمائندگی کرتے ہیں۔ (مولانا حاضر امام الخوانساری، شام، 9 نومبر، 2001)

ثالثی کیا ہے؟

ثالثی ایک خفیہ عمل ہے جس میں ثالث فریقین کو تنازعہ کے ممکنہ حل کے بارے میں کوئی تجاویز یا آراء فراہم کرنے بغیر ان کے اپنے تصفیے پر عمل ظاہر کرنے میں مدد کرتا ہے۔ جج یا جیوری (jury) کے برعکس ثالث کوئی فیصلہ نہیں کرتا ہے اور نہ ہی اعلان کرتا ہے کہ کون صحیح ہے یا غلط۔ فریقین مل کر کام کرتے ہیں اور ثالث کے ذریعے اپنے تنازعات کو مطمئن طریقے سے حل کرنے کے لیے سمجھوتے کرتے ہیں۔ مولانا حاضر امام نے CAB کا قیام اسماعیلیوں کو کم خرچے میں تنازعات کے حل کی خدمات فراہم کرنے کے لیے کیا تھا۔ CAB کسی بھی تنازعہ میں ثالثی کا کردار ادا کر سکتا ہے جب تک کہ کوئی بھی ایک فریق اسماعیلی ہو۔

ثالثی کیوں؟

- ✓ یہ خفیہ ہے۔
- ✓ یہ فریقین کو اختیار دیتا ہے کہ وہ خود فیصلہ کریں کہ وہ تنازعہ کیسے حل کرنا چاہتے ہیں۔
- ✓ یہ مؤثر خرچے میں ہے۔
- ✓ یہ فریقین کو ایک دوسرے کے نقطہ نظر کو بہتر طور پر سمجھنے کی اجازت دیتا ہے۔
- ✓ یہ تنازعات کو حل کرنے کا زیادہ مؤثر طریقہ ہے۔

CAB کے ممبران

CAB کے تمام ممبران کو مولانا حاضر امام تین سال کی مدت کے لیے مقرر کرتے ہیں اور وہ رضا کارانہ طور پر خدمات انجام دیتے ہیں۔ CAB صنفی توازن، تنوع اور اسماعیلی کمیونٹی کی کثرت سے عکاسی کرتا ہے۔ CAB کے ممبران میں پیشور، سماجی، تاجر اور سینئر کمیونٹی لیڈر شامل ہوتے ہیں۔ CAB کے ممبران بین الاقوامی سطح پر قبول شدہ ثالثی کے معیار کی بنیاد پر تربیت حاصل کرتے ہیں جو کہ اسلام کی اخلاقی اصولوں کی عکاس ہے۔

اخلاقی ثقافت

CAB کی خدمات ایک اخلاقی ثقافت رکھتی ہیں اور اسلام کی اخلاقیات کی عکاسی کرتی ہیں۔

ہم آہنگی کی اخلاقیات

فریقین ایک دوسرے کو مخالف نہیں بلکہ رشتہ دار سمجھتے ہیں اور تنازعہ کو خاندانی جھگڑا سمجھتے ہیں جس کے لیے ہم آہنگ نتائج کی ضرورت ہے۔

سالمیت کی اخلاقیات

فریقین ایک دوسرے کے لیے دیانت دار ہوتے ہیں۔

وقار کی اخلاقیات

فریقین ایک دوسرے کے ساتھ احترام اور مہذبانہ سلوک اختیار کرتے ہوئے یہ تسلیم کرتے ہیں کہ ہر ایک کا اپنا وقار ہے۔

ہمدردی کی اخلاقیات

فریقین ایک دوسرے کو سنتے ہیں اور بغیر کسی تعصب یا فیصلے کے ایک دوسرے کے خیالات کو سمجھنے کی کوشش کرتے ہیں۔

منصفانہ مذاکرات کی اخلاقیات

فریقین منصفانہ مذاکرات میں مصروف رہتے ہیں۔ اس کا تقاضہ یہ ہے کہ فریقین ہمدردی کے ساتھ ایک دوسرے کو سنیں اور سالمیت اور احترام کے ساتھ بات چیت کریں۔

باہمی تعاون کی اخلاقیات

فریقین باہمی تعاون کے ساتھ سمجھوتے کے جذبات اور مسائل کے حل کو تلاش کرنے کے لیے مشترکہ بھلائی کے ساتھ رجوع کرتی ہیں۔

استدلال کی اخلاقیات

فریقین ایمانداری، انصاف اور سالمیت کی بنیاد پر تنازعہ کو حل کرنا چاہتے ہیں۔

مساوات کی اخلاقیات

فریقین منصفانہ اور سمجھوتے کے جذبے اور مشترکہ بھلائی کی تلاش اور معاف کرنے کی آمادگی کے ساتھ کام کرتی ہیں۔

شفایابی کی اخلاقیات

رشتہ داری کے جذبات میں فریقین ہمدردی اور معافی کا استعمال کرتے ہوئے بنیادی تعلقات کو ٹھیک کرنے پر توجہ دیتے ہیں اور اپنے درمیان موجود زخموں پر مرہم رکھتے ہیں۔



اسماعیلی صلح اور ثالثی بورڈ کا مینڈیٹ یہ ہے کہ جماعت کو تجارتی، ازدواجی اور وصیت سے پیدا ہونے والے تنازعات میں مدد فراہم کرے اور جانشینی اور دیگر شہری ذمہ داری کے معاملات کو مساوی، مؤثر اور تعمیری انداز میں اور اسلام کے اخلاقی اصولوں کے تحت قائم کرے۔

کنسیلیشن اینڈ آر بی ٹریشن بورڈ

مزید معلومات کے لیے رابطہ کریں

the.ismaili/cab

ضابطہ اخلاق

ثالثی کا ضابطہ اخلاق

- ✓ ثالثی کی رازداری کو برقرار رکھنا۔
- ✓ شہری انداز اور آداب کے ساتھ خیالات کا اظہار کرنا۔
- ✓ سننا اور کھلے ذہن کے ساتھ بات کرنا تاکہ تنازعہ کو خوشگوار اور باہمی تعاون کے ساتھ حل کیا جاسکے۔
- ✓ سمجھوتے کے جذبے سے باہمی تعاون کے ساتھ ثالثی سے رابطہ کرنا اور تخلیقی حل کے ذریعے مشعر کہ بھلائی تلاش کرنا۔
- ✓ تمام افراد کے ساتھ پر وقار اور عزت سے پیش آنا۔

کیا توقعات ہیں؟

CAB کا ممبر تمام فریقوں سے رابطہ کر کے اس بات کا تعین کرے گا کہ آیا وہ رضا کارانہ طور پر ثالثی کے حصہ لینے پر راضی ہیں۔ اگر فریقین CAB کی خدمات حاصل کرنے پر راضی ہوں تو انہیں دستخط شدہ فارم جمع کروانے کی ضرورت ہوگی جو کہ CAB کو اپنی رضا کارانہ طور پر جمع کروانے اور ثالثی میں حصہ لینے کے ساتھ ساتھ ثالثی کے بنیادی اصولوں کو تسلیم کرنے کی تصدیق کرے گا۔ CAB کا ممبر ثالثی کے عمل اور قواعد و ضوابط کی وضاحت کرے گا۔ CAB کا ممبر فریقین کے ساتھ متعدد ثالثی اجلاس کا انعقاد کرے گا تاکہ تنازعہ کو مؤثر اور بروقت حل کرنے کے طریقے تلاش کئے جاسکیں۔ ایک بار جب کوئی معاہدہ طے پا جاتا ہے تو CAB کا ممبر فریقین کو ہائڈنگ سٹیمپٹ معاہدہ بنانے میں مدد کرے گا۔ CAB ثالثی کے بعد فریقین کے ساتھ فالو اپ کرے گا تاکہ ثالثی کے عمل کے بارے میں رائے حاصل کی جاسکے، کسی بھی تصفیہ کی حالت کی نگرانی کی جاسکے اور یہ معلوم کیا جاسکے کہ اگر اضافی خدمات کی ضرورت ہے۔ اسماعیلی صلح اور ثالثی بورڈ کا مینڈیٹ یہ ہے کہ جماعت کو تجارتی، ازدواجی، وصیت سے پیدا ہونے والے تنازعات میں مدد فراہم کرے اور جانشینی اور دیگر شہری ذمہ داری کے معاملات کو مساوی، مؤثر اور تعمیری انداز میں اور اسلام کے اخلاقی اصولوں کے تحت قائم کرے۔

رابطہ

ریجن

فون نمبر

ای۔میل

the.ismaili/cab