

## أسس التعامل

### أسس سلوك الوساطة

- ✓ الحفاظ على سرية في الوساطة
- ✓ التعبير عن الآراء باحترام وبطريقة مهذبه
- ✓ استمع وانخرط بعقل منفتح من أجل حل الخلاف بطريقة ودية وتعاونية
- ✓ تعامل مع الوساطة بشكل جماعي من أجل التوافق، وابحث عن الصالح العام من خلال الحلول الإبداعية
- ✓ معاملة جميع الأفراد بخلق حسن واحترام

## ماذا تتوقع

أن يتصل عضو هيئة المصالحة بجميع الأطراف لتحديد ما إذا كانوا سيوافقون بشكل طوعي على المشاركة في الوساطة.

إذا اتفق الأطراف على استخدام خدمات هيئة المصالحة، يجب أن يُطلب منهم توقيع إستمارة تقديم الطلب للتأكيد على حضورهم الطوعي إلى هيئة المصالحة والمشاركة في الوساطة بحسن نية، إلى جانب الإلتزام بالقواعد الأساسية للوساطة.

سيشرح عضو هيئة المصالحة عملية الوساطة والمبادئ والقواعد الأساسية للوساطة. سيعقد عضو هيئة المصالحة عدداً من جلسات الوساطة مع الأطراف لاستشكاف طرق حل النزاع بأسلوب فعال وفي الوقت المناسب.

عند التوصل إلى اتفاق، سيساعد عضو هيئة المصالحة الأطراف على صياغة اتفاقية تسوية ملزمة.

تتابع هيئة المصالحة مع الأطراف بعد انتهاء المصالحة للحصول على ملاحظات حول عملية الوساطة لمراقبة نتيجة التسوية وتحديد ما إذا كانت هناك حاجة لخدمات إضافية.

## للإتصال

### الهاتف

### البريد الإلكتروني

### الموقع الكتروني

هيئة المصالحة والتحكيم



### المسؤولية

إن مهمة هيئة المصالحة والتحكيم الإسماعيلية هي مساعدة الجماعة في حل الخلافات الناشئة عن المعاملات التجارية والزوجية والوصية، وغيرها من المسائل والخلافات التي تتعلق بالحقوق المدنية بطريقة منصفة وفعالة وسرية وعادلة من حيث التكلفة وودية وبناءة وضمن المبادئ الأخلاقية للإسلام.



هيئة المصالحة والتحكيم

# حول هيئة المصالحة والتحكيم

## الرؤية

أن يكون الخيار الأول لحل الخلافات بين المسلمين الإسماعيليين من خلال توفير أفضل الخدمات البديلة لحل الخلافات وتعزيز منع حدوثها.

## المهمة

أ) تقديم خدمات رائدة لتسوية الخلافات بين الإسماعيليين على المستوى العالمي من خلال متطوعين مدربين وملتزمين على أعلى المستويات.  
ب) تعزيز منع الخلافات من خلال المؤسسات الشقيقة.

## القيم

- ✓ الحفاظ على السرية
- ✓ العمل بنزاهة وحياد
- ✓ تقديم خدمة ممتازة
- ✓ إظهار التعاطف والالتزام
- ✓ مراعات الناحية الثقافية
- ✓ الامتثال للقوانين المعمول بها وأخلاقيات عقيدتنا

## نوع الخلافات

### خلافات تتعلق بالزواج

- ✓ الخلافات بين الزوجين
- ✓ الانفصال / الطلاق
- ✓ رعاية الطفل ومسؤولية أخذ القرار
- ✓ تقسيم الممتلكات الزوجية
- ✓ قضايا أخرى لها علاقة بالعائلة

### تجارية

- ✓ الخلافات التجارية والشراكة
- ✓ خلافات التوظيف
- ✓ خلافات تتعلق بالحقوق المدنية الأخرى

### الخلافات العائلية

- ✓ قضايا الإرث والعقارات
- ✓ خيارات الرعاية الصحية
- ✓ قرارات الدفن

مولانا الإمام الحاضر

الخواري، سوريا

9 تشرين الثاني 2001

"يجب حل أي خلافات بالصبر، وبالتفاهم، وبالتراحم، وبالحوار،

وبالتسامح، وبالكرم، وهذه كلها تمثل أخلاقيات الإسلام"

## ماهي الوساطة؟

### ما هي الوساطة؟

الوساطة هي عملية سرية يساعد فيها الوسيط أطراف الخلاف للوصول إلى تسوية فيما بينهم دون تقديم أي اقتراحات أو آراء بشأن الحلول المحتملة لحل الخلاف. على عكس المحكمة أو هيئة المحلفين لا يصدر الوسيط أي أحكام أو يصرح بمن هو على صواب أو على خطأ. تعمل الأطراف معاً ومن خلال الوسيط على تقديم تنازلات لتسوية خلافهم بسلام.

تم تأسيس هيئة المصالحة من قبل مولانا الإمام الحاضر لتقديم خدمات فعالة لتسوية الخلافات بين الإسماعيليين.

بإمكان هيئة المصالحة التوسط في الخلاف طالما أن أحد الطرفين هو إسماعيلي.

### لماذا الوساطة؟

- ✓ إنها سرية،
- ✓ إنها أقل التكلفة،
- ✓ إنها طريقة فعالة أكثر لحل الخلاف،
- ✓ إنها تمكن الأطراف من أن يقرروا بأنفسهم كيف يرغبون في حل الخلاف،
- ✓ إنها تسمح للأطراف بفهم تفكير بعضهم ووجهات النظر المختلفة بشكل أفضل.

### أعضاء هيئة المصالحة

يتم تعيين جميع أعضاء هيئة المصالحة من قبل مولانا الإمام الحاضر لدورة مدتها ثلاث سنوات ويخدمون بشكل طوعي.

إن التعيينات تحافظ على التوازن بين الجنسين والتنوع والتعددية في المجتمع الإسماعيلي، كما تشمل أعضاء هيئة المصالحة المهنيين والأخصائيين الاجتماعيين ورجال الأعمال وكبار قادة المجتمع.

يخضع أعضاء هيئة المصالحة لتدريب مكثف بما يتناسب مع معايير الوساطة المقبولة دولياً وهذا يعكس المبادئ الأخلاقية الإسلامية.

## الثقافة الأخلاقية

خدمات هيئة المصالحة لها ثقافة أخلاقية وستتقيد بأخلاقيات الإسلام التالية:

### أخلاق الوثام

ينظر الأطراف إلى بعضهم البعض ليس كخصم ولكن كأقرباء، ويعتبرون الخلاف خلافاً عائلياً يستوجب نتيجة توافقية.

### أخلاق النزاهة

الأطراف صادقة - مخلصه مع نفسها ومخلصه مع بعضها البعض.

### أخلاق الكرامة

تتصرف الأطراف باحترام ولباقة تجاه بعضها البعض، مع الاعتراف بتمتع كل منها بكرامة جوهرية.

### أخلاق التعاطف

تستمع الأطراف إلى بعضها البعض وتحاول أن تفهم آراء بعضها البعض دون أي تحيز أو حكم.

### أخلاق الحوار العادل

تتخبط الأطراف في حوار عادل. وهذا يتطلب أن تستمع الأطراف إلى بعضها البعض بتعاطف وتتواصل بنزاهة واحترام.

### أخلاق التعاون المشترك

تتعامل الأطراف مع القضايا بطريقة تعاونية بروح من التوافق والصالح العام لإيجاد حلول إبداعية.

### أخلاق التفكير الأخلاقي

تسعى الأطراف إلى حل النزاع على أساس الصدق والنزاهة والعدالة والأمانة.

### أخلاق المساواة

تعمل الأطراف بنزاهة وبروح التسوية وفي مسعى لتحقيق الصالح العام والاستعداد للتسامح.

### أخلاق التلازم

وبروح القرابة، تركز الأطراف على تلائم العلاقة الأساسية باستخدام الرحمة والتسامح، و"تضميد الجروح" فيما بينها.

